

Klachtenformulier Klachtencommissie IntermarisHoeksteen

Indien u met de afhandeling van uw klacht door onze directie niet tevreden bent dan kunt u zich richten tot de onafhankelijke klachtencommissie van IntermarisHoeksteen. Dat kan per brief of met behulp van dit formulier, dit kunt u sturen naar:

Klachtencommissie IntermarisHoeksteen
Postbus 554
1620 AN Hoorn

Persoonsgegevens indiener klacht

Achternaam:

Voorletters:

Geslacht: man / vrouw

Straat:

Postcode:/Woonplaats.....

Telefoon:/Mobiel:

E-mailadres

- Bent u*:
- Huurder
 - Medehuurder
 - Bewonersorganisatie
 - Anders, namelijk

* Svp aankruisen wat van toepassing is.

Waarop heeft uw klacht betrekking? Graag een korte omschrijving van uw klacht:

.....

.....

.....

.....

.....

Wanneer is uw klacht ontstaan (datum / periode):

.....

Heeft u over de klacht overleg gehad (mondeling en/of schriftelijk) met één van de medewerkers van IntermarisHoeksteen?

- Nee
- Ja met:.....

Heeft u zelf geprobeerd de klacht op te lossen?

- Nee
- Ja

Zo ja, op welke manier en met welk resultaat?

.....
.....
.....
.....

Zijn er schriftelijke stukken over de klacht?

- Nee
- Ja, namelijk.....stukken (graag het aantal noemen en de kopieën van deze stukken met dit klachtenformulier mee sturen.)

Hoe zou naar uw mening het advies van de commissie moeten luiden?

.....
.....
.....
.....
.....
.....



Wilt u, als de commissie uw klacht behandelt, daarbij aanwezig zijn?

- Nee
- Ja

Laat u zich door iemand bijstaan of vertegenwoordigen bij de commissie?

- Nee
- Ja, door:

Naam:

Adres:

Postcode en woonplaats:

Telefoonnummer:

Ruimte voor eventuele opmerkingen:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Ondertekening

Naam:

Datum:

Handtekening: