



## **Procedure bij klachten over de huur**

### **Klachten over huurverhoging**

Jaarlijks mogen corporaties wettelijk met ingang van 1 juli de huur verhogen. De overheid stelt regels waaraan deze huurverhoging moet voldoen. Als u vindt dat IntermarisHoeksteen zich op enige wijze niet heeft gehouden aan deze regels of u vindt de huurverhoging onterecht, dan is hier een speciale bezwaarschriften-procedure voor.

In de aankondigingen van de huurverhoging wordt altijd vermeld hoe en waar u bezwaar kunt maken. Bij een bezwaarschriftprocedure zal IntermarisHoeksteen eerst met u naar een oplossing zoeken. Als dit niet lukt, is IntermarisHoeksteen verplicht het bezwaarschrift door te zenden naar de Huurcommissie (zie [www.huurcommissie.nl](http://www.huurcommissie.nl)). Die stelt een onderzoek in en zal uiteindelijk een uitspraak doen.

### **Klachten over de huurprijs**

Als u vindt dat de huurprijs te hoog is in verhouding tot de geboden kwaliteit, dan kunt u de huurprijs laten toetsen door de Huurcommissie. U kunt hiervoor bellen met het gratis telefoonnummer (0800) 4887243. Uiteraard kunt u zich eerst bij ons melden. Wij zullen u dan uitleggen waarom wij vinden dat de huurprijs die gevraagd wordt een reële huurprijs is.

Wij wijzen u er graag op dat de Huurcommissie onderscheid maakt tussen de zogenaamde 'kale huurprijs' (dit is zonder de service- en stookkosten) en de 'bruto huurprijs' (dit is met de service- en stookkosten).

De door de overheid ingestelde onafhankelijke Huurcommissie maakt het u makkelijk met verschillende formulieren, die zij u op verzoek toezenden. Zie ook [www.huurcommissie.nl](http://www.huurcommissie.nl). Ook op de internetsite van het Ministerie van Volkshuisvesting, Ruimtelijke Ordening en Milieubeheer (VROM) [www.vrom.nl](http://www.vrom.nl) kunt u uitgebreide informatie vinden.

### **Klachten over de huurbetaling**

Maandelijks betaalt u aan ons een bedrag aan huur. Dat kan via automatische incasso of op andere manieren. Heeft u vragen of klachten over de huurbetalingen, dan kunt u zich wenden tot onze afdeling incasso- en huurtoeslag.

Meer informatie over de huur en huurbetaling, kunt u vinden in onze folder '*De huur*', die u kunt afhalen of die wij u op verzoek graag toezenden. Deze folder kunt u ook inzien of downloaden via onze website.