



Procedure bij klachten over woningtoewijzing

Bij toewijzing van de woningen moeten corporaties zich houden aan een aantal regels die in Hoorn, Purmerend en de regio zijn afgesproken. Deze afspraken zijn gemaakt om ervoor te zorgen dat de woningen eerlijk worden verdeeld.

Onze medewerkers proberen u zo goed mogelijk te helpen bij het vinden van een woning. Het kan echter zijn dat u van mening bent dat IntermarisHoeksteen de regels niet correct toepast. In dat geval kunt u zich wenden tot de Klachtencommissie Woonruimteverdeling.

Heeft u klachten over de uitvoering van de woonruimteverdeling door woningcorporaties, dan kunt u terecht bij de onafhankelijke Klachtencommissies Woonruimteverdeling. Een overzicht met adressen vindt u hieronder.

Regionale Klachtencommissie Woningtoewijzing West-Friesland

Postbus 603
1620 AR Hoorn

Gemeente Purmerend

Postbus 15
1440 AA Purmerend

Gemeente Waterland

Postbus 1000
1140 BA Monnickendam

Gemeente Edam-Volendam

Postbus 180
1130 AD Volendam