

# Urgentieverklaring voor een woning in de regio West-Friesland

Deze informatiebrochure is een uitgave van de woningcorporaties en gemeenten  
in de regio West-Friesland, januari 2017

## Als u op zeer korte termijn een andere woning nodig heeft

Er zijn in onze regio te weinig woningen beschikbaar om alle woningzoekenden direct aan een betaalbare huurwoning te kunnen helpen. Dit betekent dat u vaak een paar jaar moet wachten voordat u in aanmerking komt voor woonruimte. Omdat er omstandigheden kunnen zijn die het nodig maken dat u sneller naar een passende woning kunt verhuizen, is een urgentieregeling in het leven geroepen. **U kunt alleen in zeer uitzonderlijke gevallen een beroep doen op deze regeling.** In deze brochure leest u daar meer over. **Verder kunt u alleen een aanvraag indienen indien u langer dan een jaar woont in de regio West-Friesland.**

Ter verduidelijking vindt u ook een overzicht van situaties waarbij u in principe geen urgentie krijgt. In deze folder leest u verder wat u moet doen als u een urgentieaanvraag wilt indienen. Tot slot wordt een aantal mogelijkheden genoemd om zonder urgentieverklaring een woning te vinden.

## Wat is een urgentieverklaring?

Een urgentieverklaring betekent dat na urgentieverlening, aan u 5 extra toewijzingsjaren worden toegekend bovenop uw huidige inschrijvingsdatum met een maximum van 6 jaar. Op deze basis maakt u meer kans om eerder een woning te vinden. Een urgentieverklaring geeft u voor een periode van 4 maanden voorrang bij het zoeken naar een woning in de regio West-Friesland. **Wanneer u een woning weigert, wordt de urgentie ingetrokken.** Lukt het u niet om in deze 4 maanden een woning te vinden, dan heeft de verhuurder de inspanningsverplichting om u binnen de volgende 4 maanden een woning aan te bieden. Als u een woning krijgt aangeboden, bent u in alle gevallen ook verplicht deze te accepteren. U krijgt een woning toegewezen als u voldoet aan criteria omtrent het aantal personen, het aantal kamers en waarvan de huurprijs in verhouding staat met het inkomen. Tevens is er de verplichting om bij voldoende aanbod 3 x per 14 dagen te reageren op passende woningen. Wanneer u dit niet doet, vervalt de urgentie en wordt er na 4 maanden geen passende woonruimte aangeboden.

## Wanneer kunt u een urgentieverklaring aanvragen?

Het aantal vrijkomende woningen is beperkt en er zijn veel mensen die een woning zoeken. Alleen in uitzonderlijke situaties kunt u voorrang krijgen voor de toewijzing van een woning. Er moet dan duidelijk sprake zijn van ten minste één van de volgende criteria: medische, sociale problemen, echtscheiding/verbreken samenleving of financiële omstandigheden en mantelzorg behoefte, die maken dat uw huidige woonsituatie niet meer voldoet. Voor uw problemen moet u al professionele hulp hebben gezocht. Ook moet u aantonen dat u zelf al naar een oplossing voor uw woonsituatie heeft gezocht. Uw hulpverlenende instantie zal uw situatie schriftelijk moeten toelichten. Voorbeelden van hulpverlenende instanties zijn Riagg, GGZ, Bureau Jeugdzorg, MEE, etc. Een verklaring van een huisarts is niet toegestaan.

Verder geldt dat u ouder bent dan 18 jaar en ingeschreven bent als woningzoekende. Tevens staat u minimaal één jaar ingeschreven in het bevolkingsregister van één van de gemeenten in de regio West-Friesland.

## Wat kost het aanvragen van een urgentieverklaring?

Voor het aanvragen van urgentie is leges verschuldigd van € 50,95.

**Het aanvragen van urgentie is alleen mogelijk als u minimaal één jaar woont in de regio West-Friesland.**

U kunt geen urgentieverklaring krijgen als:

- uw woonprobleem in een andere gemeente is ontstaan;
- uw problemen ontstaan zijn door eigen gemaakte keuzes;
- u eerder had kunnen bedenken dat u nu een woning nodig heeft;
- u de problemen op een andere manier kunt oplossen. Bijvoorbeeld een alleenstaande kan het probleem oplossen door een kamer te zoeken.

Door het invullen van de urgentiewijzer in deze folder kunt u zelf in een aantal stappen bepalen of u mogelijk in aanmerking komt voor een urgentieverklaring.

## Waar kunt u een urgentieverklaring aanvragen?

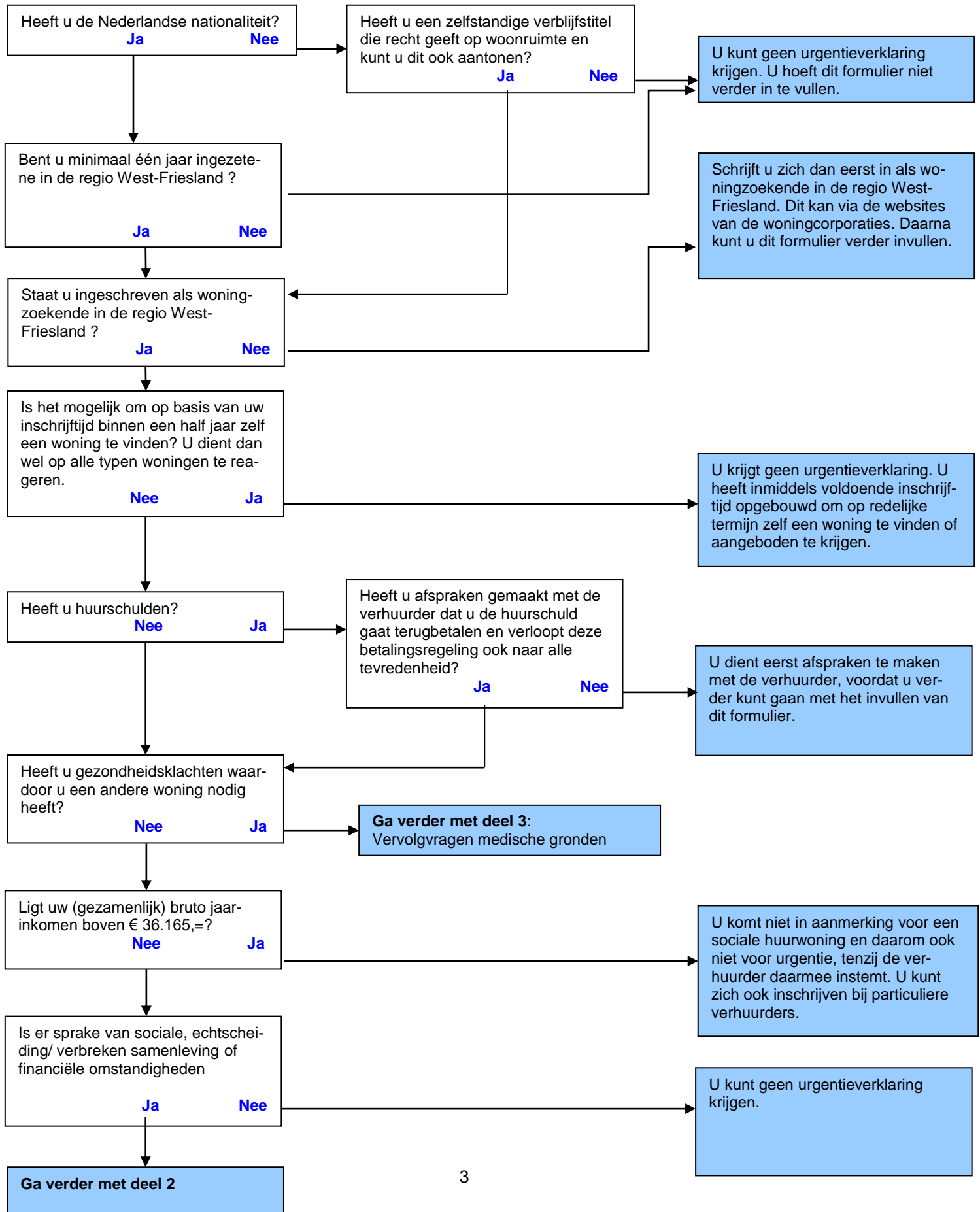
In West-Friesland zijn 5 woningcorporaties en 2 gemeentelijke woningbedrijven actief. Deze houden zich bezig met de woningtoewijzing en daar kunt u ook terecht voor het indienen van een urgentieaanvraag.

- Intermaris, Woningstichting Het Grootslag, Welwonen, Wooncompagnie, De Woonschakel en de woningbedrijven in Opmeer en Koggenland werken met het zogenaamde aanbodmodel. Het woningaanbod wordt gepubliceerd via de websites van de corporaties en daar kunt u op reageren.

Als u een woning krijgt aangeboden bent u in alle gevallen ook verplicht deze te accepteren. **Als u dit niet doet vervalt de urgentie.**

# Urgentiewijzer West-Friesland

## Deel 1: Algemeen



## Deel 2: Vervolg vragen Sociale, echtscheiding/verbreken samenleving of financiële omstandigheden

Kruis aan wat van toepassing is. U ziet dan of u wegens deze gronden een urgentieverklaring kunt aanvragen.

- Ernstige psychische en/of sociale problematiek die gerelateerd is aan de woning of woonsituatie en bij een op dat gebied erkende professionele instelling bekend is, niet zijnde een huisarts.\*
- Echtscheiding of relatieverbreking (richtlijn 2 jaar een duurzame gemeenschappelijke huishouding hebben gevoerd) waarbij u de zorg heeft over minderjarige kinderen die bij u geregistreerd staan en er aantoonbaar een poging is gedaan om het huur/kooprecht van de huidige woning te behouden en dit niet geslaagd is (u dient een door beide partijen ondertekende echtscheidingsconvenant en ouderschapsplan bij te voegen).
- Gedwongen verkoop eigen woning buiten eigen schuld of verantwoordelijkheid.
- Problemen met huurbetaling buiten eigen schuld of verantwoordelijkheid.
- Ernstige relationele problemen met burens of buurt die niet op andere wijze kan worden opgelost en waarbij alles in het werk is gesteld om de situatie weer leefbaar te maken. Er dient een procesverbaal van de politie, zo mogelijk aangevuld met een advies van een professionele hulpverleningsinstantie en de corporatie te worden bijgevoegd.
- Het verlenen of ontvangen van mantelzorg. Met mantelzorg wordt de hulp van niet-professionele instanties bedoeld.

U komt **misschien** in aanmerking voor een urgentieverklaring. Lees de folder verder door om te weten te komen hoe u een aanvraag kunt indienen.

\* Geldt alleen voor personen die in de regio West-Friesland wonen. Als u niet in deze regio woont, moet u aantonen waarom de woonproblemen alleen in deze regio opgelost kunnen worden en niet ergens anders in Nederland.

### Problemen met de woning:

- Ruimtegebrek, wonend in een te kleine woning;
- Slecht onderhouden woning;
- Vrijwillige verkoop van de eigen woning;
- Huuropzegging door verhuurder;
- Onderhuur of een tijdelijk huurcontract;
- Onderhoud van de woning en/of tuin;

### Gezinsproblemen:

- Inwonend met of zonder kinderen;
- Zwangerschap;
- Echtscheiding/relatieverbreking zonder kinderen;
- Slechte ouder-kind relatie;
- Wanneer men de partner (eventueel met kinderen) vanuit het buitenland wil laten overkomen;

### Overige problemen:

- Geen eigen woning, (tijdelijk) wonen in sloopwoning of dakloos;
- Werk in de regio aanvaard;
- Vanuit het buitenland teruggekeerd;
- Wanneer men reeds gedurende een lange periode op woonruimte wacht;

U komt **niet** in aanmerking voor een urgentieverklaring, tenzij uw huidige woonsituatie zodanig verstoord is dat zwaar geestelijke, emotionele en/of lichamelijke belasting ontstaat.

Deze woninggerelateerde problematiek dient wel bij een op dat gebied werkzame instantie bekend te zijn, zoals het Riagg, de GGZ, MEE of Bureau Jeugdzorg. Zij dienen de problematiek schriftelijk te ondersteunen en moeten aangeven op welke wijze de problemen in relatie staan tot de woonsituatie.

## Deel 3: Vervolgvragen Medische gronden

Kruis aan wat van toepassing is en volg de pijlen. U ziet dan of u wegens medische redenen een urgentieverklaring kunt aanvragen.

- Het gebruik van en/of de toegang tot de woning wordt belemmerd door ziekte of door een lichamelijke of verstandelijke beperking. \*
- Uw huidige woonsituatie veroorzaakt ernstige schade aan de gezondheid. \*

\* Geldt alleen voor personen die in de regio West-Friesland wonen. Als u niet in deze regio woont, moet u aantonen waarom de woonproblemen alleen in deze regio opgelost kunnen worden en niet ergens anders in Nederland.

U komt **misschien** in aanmerking voor een urgentieverklaring. Lees de folder verder door om te weten te komen hoe u een aanvraag kunt indienen.

- In verband met uw gezondheid is het huishouden, tuinonderhoud of het onderhoud aan de eigen woning moeilijk/niet mogelijk.

U komt **niet** in aanmerking voor een urgentieverklaring. U hoeft dit formulier niet verder in te vullen.

## De aanvraagprocedure

Als uit de urgentiewijzer blijkt dat u mogelijk in aanmerking komt voor een urgentieverklaring, dan kunt u het aanvraagformulier aanvragen. Dit formulier kunt u (telefonisch) aanvragen bij de 5 eerdergenoemde woningcorporaties en de 2 gemeentelijke woningbedrijven. Op de achterkant van deze folder staat vermeld waar u de medewerkers kunt bereiken die zich met de urgentieaanvragen bezighouden. Deze medewerkers kunnen u alles vertellen over de urgentieverklaring.

Vul het aanvraagformulier volledig in. Op het formulier is ruimte om uw persoonlijke situatie toe te lichten. U moet zelf zorgen voor bewijsstukken die uw woonprobleem duidelijk maken. Enkel een doorverwijzingsbrief naar een instantie is niet voldoende. U hoeft alleen kopieën van bewijsstukken mee te sturen. Het formulier (met kopieën van bewijsstukken) kunt u inleveren bij de woningcorporatie of het gemeentelijk woningbedrijf waar uw woonprobleem is ontstaan. ingeschreven staat. De adressen staan genoemd in deze folder.

**Een aanvraag wordt niet in ontvangst en dus niet in behandeling genomen indien deze niet compleet is. Een aanvraag is niet compleet wanneer deze onvolledig is ingevuld, niet is ondertekend of niet voorzien is van de vereiste bijlagen.**

## De beslissing

De beoordeling van uw aanvraag gebeurt op basis van de criteria uit de gemeentelijke Huisvestingsverordening. Uw aanvraag wordt door de secretaris van de Regionale Urgentiecommissie voorzien van een pré-advies. Daarna wordt uw aanvraag behandeld in de Regionale Urgentiecommissie. Op deze manier worden alle aanvragen in de regio op dezelfde manier beoordeeld. Uw urgentieverklaring gaat in één dag na verzending van het besluit dat u urgent verklaard bent.

## Bezwaar

Als uw urgentieaanvraag wordt afgewezen en u bent het daar niet mee eens, dan kunt u bezwaar aantekenen door middel van een bezwaarschrift. Binnen 6 weken na bekendmaking van het besluit van de Regionale Urgentiecommissie kunt u een bezwaarschrift indienen bij de Regionale hoor- en adviescommissie voor de behandeling van bezwaarschriften op grond van de Huisvestingsverordening (Rehab). Uw bezwaar zal daar worden behandeld.

## Intrekken van de urgentieverklaring

Een urgentieverklaring kan worden ingetrokken indien:

- niet langer aan de vereisten voor het verkrijgen van een urgentieverklaring wordt voldaan;
- de urgentieverklaring is verstrekt op grond van onjuiste of onvolledige gegevens;
- aan de woningzoekende via bemiddeling passende woonruimte in de regio is aangeboden en deze is geweigerd;
- de houder van de urgentie daarom verzoekt.

## Zoeken naar een woning zonder urgentieverklaring

Als u niet in aanmerking komt voor een urgentie, kunt u deze tips gebruiken voor het zoeken naar een woning:

- Inschrijven als woningzoekende bij één van de 5 woningcorporaties of de 2 gemeentelijke woningbedrijven in de regio West-Friesland en regelmatig reageren op de woningadvertenties via de desbetreffende internetsites. U kunt zich ook inschrijven bij (particuliere) verhuurders ([www.funda.nl](http://www.funda.nl), [www.vitaliswonen.nl](http://www.vitaliswonen.nl), [www.woningzoek.nl](http://www.woningzoek.nl), [www.jaap.nl](http://www.jaap.nl) of [www.directwonen.nl](http://www.directwonen.nl)) U kunt ook altijd bij een makelaarskantoor naar binnen lopen;
- Woningruil; u kunt hiervoor [www.woningruil.nl](http://www.woningruil.nl) raadplegen. Ook kunt u een advertentie plaatsen in de krant;
- Inwoning bij familie, vrienden of kennissen of kamerbewoning; kijk bijvoorbeeld op [www.kamerstart.nl](http://www.kamerstart.nl);
- Tijdelijke woonruimte: tijdelijke verhuur, pensionopvang (bijvoorbeeld DNO, voorheen Stichting Onderdak) [www.gapph.nl](http://www.gapph.nl) en [www.wolfhuisvestingsgroep.nl](http://www.wolfhuisvestingsgroep.nl));
- In een andere regio op zoek gaan naar woonruimte; zie bijvoorbeeld bijvoorbeeld [www.woningnet.nl](http://www.woningnet.nl). U kunt ook een woning kopen; kijk bijvoorbeeld op [www.funda.nl](http://www.funda.nl), [www.dimo.nl](http://www.dimo.nl) of [www.huislijn.nl](http://www.huislijn.nl);

*Aan de inhoud van deze brochure kunnen geen rechten worden ontleend.*

## Adressen van Woningcorporaties en gemeentelijke woningbedrijven in West-Friesland

---

### Woningstichting "Het Grootslag"

**Bezoekadres:**

Olympiaweg 25, 1693 EJ WERVERSHOOF

**Correspondentieadres:**

Postbus 90, 1693 ZH WERVERSHOOF

**Internet:**

[www.wst-hetgrootslag.nl](http://www.wst-hetgrootslag.nl)

**Telefoonnummer:**

(0228) 58 75 87

### Gemeente Opmeer

**Bezoekadres:**

Klaproos 1, 1716 VS OPMEER

**Correspondentieadres:**

Postbus 199, 1715 ZK OPMEER

**Internet:**

[www.opmeer.nl](http://www.opmeer.nl)

**Telefoonnummer:**

(0226) 36 33 33

Bezit in Andijk, Drechterland en Wervershoof

---

### Welwonen

**Bezoekadres :**

Rode Paard 5, 1602 DG ENKHUIZEN

**Correspondentieadres :**

Postbus 151, 1600 AD ENKHUIZEN

**Internet :**

[www.welwonen.nu](http://www.welwonen.nu)

**Telefoonnummer :**

(0228) 35 05 00

---

### Gemeente Koggenland

**Bezoekadres :**

Middenhof 2, 1648 JG DE GOORN

**Correspondentieadres :**

Postbus 21, 1633 ZG AVENHORN

**Internet :**

[www.koggenland.nl](http://www.koggenland.nl)

**Telefoonnummer :**

(0229) 54 84 00

---

### Intermaris

**Bezoekadres :**

Maelsonstraat 12, 1624 NP HOORN

**Correspondentieadres :**

Postbus 554, 1620 AN HOORN

**Internet :**

[www.intermaris.nl](http://www.intermaris.nl)

**Telefoon :**

(088) 25 20 100

---

### De Woonschakel West-Friesland

**Bezoekadres :**

Randweg 11a, 1671 GG MEDEMBLIK

Middenweg 5, 1611 KP BOVENKARSPÉL

Dorpsstraat 100, 1713 HL OBDAM

**Correspondentieadres :**

Postbus 72, 1670 AB MEDEMBLIK

**Internet :**

[www.dewooschakel.nl](http://www.dewooschakel.nl)

**Telefoon :**

(0227) 54 54 54

---

### Wooncompagnie

**Bezoekadres:**

Laanplein 3, 1741 CJ SCHAGEN

**Correspondentieadres:**

Postbus 160, 1620 AD HOORN

**Internet:**

[www.wooncompagnie.nl](http://www.wooncompagnie.nl)

**Telefoonnummer:**

(0900) 20 22 373 (lokaal tarief)

---

### Regionale Urgentie Commissie

**Emailadres:**

[regurgcom@gmail.com](mailto:regurgcom@gmail.com)

**Telefoonnummer:**

(0229) 25 22 00

Bereikbaar van ma t/m woe van 9.00-16.00 uur