

# Info

## Wat is het energielabel?

Het energielabel laat zien hoe energiezuinig uw woning is. Het label zegt alles over de isolatie van dak, vloer, muren en ramen. Ook geeft het aan hoe zuinig het gebruik van de installaties voor verwarming, warm water en ventilatie zijn.

Opwekking van duurzame energie, bijvoorbeeld door het plaatsen van zonnepanelen, wordt ook meegenomen in het label. Belangrijke informatie, want een zuiniger huis zorgt voor een lagere energierekening, is goed voor het milieu en biedt meer wooncomfort.

Het energielabel voor woningen loopt van A tot en met G en is te vergelijken met het energielabel voor auto's en witgoed. Het A-label is het meest energiezuinig en het G-label het minst zuinig. Om het energielabel te bepalen wordt de energie-index berekend. Aan de hand daarvan wordt het label bepaald. Het energielabel is maximaal 10 jaar geldig.

# heeft u vragen?

## Energielabel

**Op 1 juli 2011 is het woningwaarderingstelsel (WWS) veranderd. De energieprestatie uitgedrukt in het energielabel speelt nu een grotere rol in de berekening van het puntenaantal van een zelfstandige huurwoning. Hoe zuiniger de woning, hoe meer punten en hoe hoger de maximale huurprijs.**

### Waarom is het energielabel ingevoerd?

De invoering van het energielabel is bedoeld om u als (nieuwe) huurder inzicht te geven in het gemiddeld verbruik van uw (nieuwe) woning. Met deze informatie kunt u een inschatting maken in de totale woonlasten. Hiermee stimuleert de overheid energiebesparende maatregelen. Het energielabel geeft de overheid ook inzicht in het woningbestand van Nederland zodat zij het effect van energiebesparingen kan volgen.

### Is het energielabel verplicht?

Intermaris is verplicht om het energielabel te overhandigen bij elke nieuwe verhuuring. De verplichting is niet van toepassing op monumenten en woonwagens. Woningen die jonger zijn dan 10 jaar zijn eveneens niet labelplichtig.

### Waarom zijn woningen jonger dan 10 jaar niet labelplichtig?

Nieuwe woningen moeten voldoen aan de eisen op het gebied van energiezuinigheid. Dit wordt uitgedrukt in het energieprestatiecoëfficiënt (EPC). De eigenaar die bij verkoop of verhuur de EPC-berekening overhandigt, voldoet daarmee aan zijn labelplicht.

### Wie stelt het energielabel voor mijn woning op?

Intermaris heeft gecertificeerde EPA (Energie Prestatie Advies)-adviseurs in dienst die de labels afgeven. Zij werken volgens een beoordelingsrichtlijn. Deze richtlijn stelt eisen aan de advisering en het opleidingsniveau en schrijft een gestandaardiseerde werkwijze voor. De Stichting Kwaliteit Waarborg (SKW) controleert hen jaarlijks steekproefsgewijs op vakbekwaamheid.

*Lees verder op achterzijde*

**Heeft u na het lezen van deze informatie nog vragen, neemt u dan contact op met ons Klantcontactcentrum 088 25 20 100 [info@intermaris.nl](mailto:info@intermaris.nl) [www.intermaris.nl](http://www.intermaris.nl)**

## ZELF AANGEBRACHTE VERANDERINGEN

### ALLE ISOLATIE EN INSTAL- LATIES DIE IN DE WONING AANWEZIG ZIJN, TELLEN MEE BIJ HET VASTSTELLEN VAN HET ENERGIELABEL.

Het maakt niet uit of Intermaris deze installaties heeft aangebracht, of dat u dit zelf heeft gedaan. Bij het opzeggen van de huur kan Intermaris in overleg met u bepalen of wij voorzieningen overnemen of dat u deze aangebrachte voorzieningen zelf meeneemt. Indien de voorzieningen in de woning blijven, wellicht tegen een vergoeding, blijft het label ongewijzigd. Indien u de voorzieningen meeneemt zal het label aangepast worden. Neemt u daarom contact met ons op wanneer u zelf duurzaamheidsverbeteringen wilt aanbrengen.

## Moet voor elke woning een onderzoek verricht worden?

Nee, het is mogelijk om een energielabel af te geven op basis van representativiteit. De adviseur maakt dan gebruik van de gegevens van een soortgelijke woning.

## Wat is het verschil tussen het energielabel en het energieprestatiecertificaat?

Het energielabel bestaat uit de energieklassen A t/m G. Het label zegt alleen iets over de energiezuinigheid van de woning. Een energieprestatiecertificaat is een document waarin staat welk energielabel een woning heeft. Als aanvulling bij het certificaat bevindt zich een lijst met standaardmaatregelen om het energieverbruik van de woning te verlagen. Denk aan isolatiemaatregelen of het plaatsen van bijvoorbeeld een energiezuinige CV-ketel.

## Krijgen alle huurders een energieprestatiecertificaat?

Nee, het energieprestatiecertificaat wordt alleen afgegeven bij nieuwe verhuringen indien dit een labelplichtige woning betreft. In sommige gevallen is er nog geen label. In dat geval wordt de energieprestatie van de woning op basis van het bouwjaar gewaardeerd. Per bouwjaarklasse wordt een relatie gelegd met een energielabel, gebaseerd op de bouwregelgeving voor die periode.

## Hoe energiezuinig is mijn woning eigenlijk?

Heeft uw woning energielabel A, dan betekent dit dat uw woning heel energiezuinig is. Wat een woning met een A-label uiteindelijk verbruikt is mede afhankelijk van haar bewoners. Intermaris kan daar geen uitspraken over doen.

## Mijn woning heeft een slechte energieprestatie. Wat doet Intermaris hieraan?

Intermaris investeert continu in onderhouds- en verbeterprojecten. Deze projecten zorgen ervoor dat oudere woningen weer voldoen aan de eisen van deze tijd. We vervangen niet alleen verouderde onderdelen maar brengen ook duurzaamheidsvoorzieningen aan. Woningen worden bijvoorbeeld voorzien van betere isolatie of een andere CV-ketel. Bent u nieuwsgierig welke werkzaamheden wij uitvoeren? Via onze website [www.intermaris.nl](http://www.intermaris.nl) kunt u het boekje 'Werken aan Wonen' downloaden.

## Klachten energielabel

Als u een klacht heeft over het energielabel in relatie tot de maximaal redelijke huurprijs, verzoeken wij u contact met ons op te nemen. Indien uw klacht niet naar tevredenheid wordt afgehandeld, kunt u contact opnemen met de Huurcommissie via de website [www.huurcommissie.nl](http://www.huurcommissie.nl)

Vestiging  
Hoorn (hoofdkantoor)

Maelsonstraat 12  
1624 NP Hoorn

Vestiging  
Purmerend

Kometenstraat 6  
1443 BA Purmerend

Postadres  
vestigingen

Postbus 554  
1620 AN Hoorn

Contact  
088 25 20 100

[info@intermaris.nl](mailto:info@intermaris.nl)  
[www.intermaris.nl](http://www.intermaris.nl)

