

# Kersenboogerd

Bewonersvoorstel Buurt Groef, Stijl en Messing

Duurzaam  
wonen in  
uw buurt



## Gasvrij wonen

### Intermaris maakt het centrumgebied Kersenboogerd klaar voor de toekomst!

Alle woningen van Intermaris moeten in 2050 CO<sub>2</sub>-neutraal zijn. Zo dragen wij positief bij aan de klimaatverandering. We verduurzamen de woningen zodat u minder energie verbruikt. En verwijderen de aardgasaansluiting uit de woningen. Ook voeren we onderhoud uit aan de woningen en vervangen we oude badkamers, keukens en toiletten.

We verduurzamen uw woning en verbeteren daarmee uw wooncomfort. De huurprijs voor uw woning wordt hiervoor niet verhoogd. In dit voorstel leest u wat we binnen en buiten uw woning doen om dit voor elkaar te krijgen. Het is belangrijk dat u dit voorstel goed doorleest.



#### Meer wooncomfort

We verduurzamen uw woning en verbeteren daarmee uw wooncomfort. U betaalt hiervoor geen huurverhoging.

U krijgt een aanbod voor zonnepanelen. Lees meer over zonnepanelen op **pagina 4**.

#### Buurt Groef, Stijl en Messing

Kersenboogerd

#### Start uitvoering

november 2024

#### Projectomvang

180 woningen

#### Einde werk

april 2026

#### Important information



This document contains important information about the maintenance of your home and solar panels. If you need help with the interpretation of this document, please contact us as soon as possible.

#### Kosten warmtenet

Nadat uw woning is aangesloten op het warmtenet, gaat u niet méér betalen voor energie als het verbruik gelijk blijft. Lees meer hierover op **pagina 2**.

#### Woonlasten

U heeft geen extra kosten voor de aansluiting op het warmtenet. U ontvangt een tegemoetkoming voor de overstap op elektrisch koken. Lees meer hierover op **pagina 8**.



## Gasvrij wonen: Wat merkt u van de overstap?

### Warmte-unit

We halen de cv-ketel weg en plaatsen een warmte-unit van HVC.

### Temperatuurregeling

De temperatuur in huis wordt nog steeds geregeld met een thermostaat in de woonkamer. Dit blijft hetzelfde. We plaatsen nieuwe knoppen op de radiatoren in de woonkamer en thermostaatknoppen in de andere kamers. Dit is nieuw.

De aannemer stelt deze knoppen voor u in. Het kan iets langer duren om een kamer op te warmen. De radiatoren worden iets minder warm dan bij uw huidige cv-installatie. Met nieuw, goed geïsoleerd dubbelglas blijft uw huis net zo comfortabel.

### Elektrisch koken

U gaat elektrisch koken, bijvoorbeeld op een kookplaat of inductie. We vervangen de gasaansluiting voor koken door een 3-fasen elektra kookaansluiting.

### Leverancier warmte en elektra

Voor warmte via het warmtenet is HVC de vaste leverancier. Voor elektra kunt u uw huidige leverancier behouden of een nieuw contract afsluiten.



## Kosten warmtenet

**De warmteprijs wordt één keer per jaar bepaald**

### Maandelijkse kosten

Het bedrag dat u elke maand betaalt voor warmwater en warmte is vergelijkbaar met het gastarief.

### Vaste leveringskosten

Deze kosten zijn elke maand hetzelfde. De verbruikerskosten verschillen per persoon. Hoe meer u verbruikt, hoe hoger de kosten. Dit is hetzelfde als bij gas. Als uw verwarming vaak hoog staat of als u lang doucht, betaalt u meer.

### Onderhoudskosten

Intermaris betaalt voor u de kosten van de warmte-unit en het onderhoud.

## U wordt klant bij HVC

### Wat betekent dat voor u?

In het voorjaar van 2025 ontvangt u per post informatie over hoe u klant wordt bij HVC. U ontvangt een leveringsovereenkomst en informatie over de aansluiting.

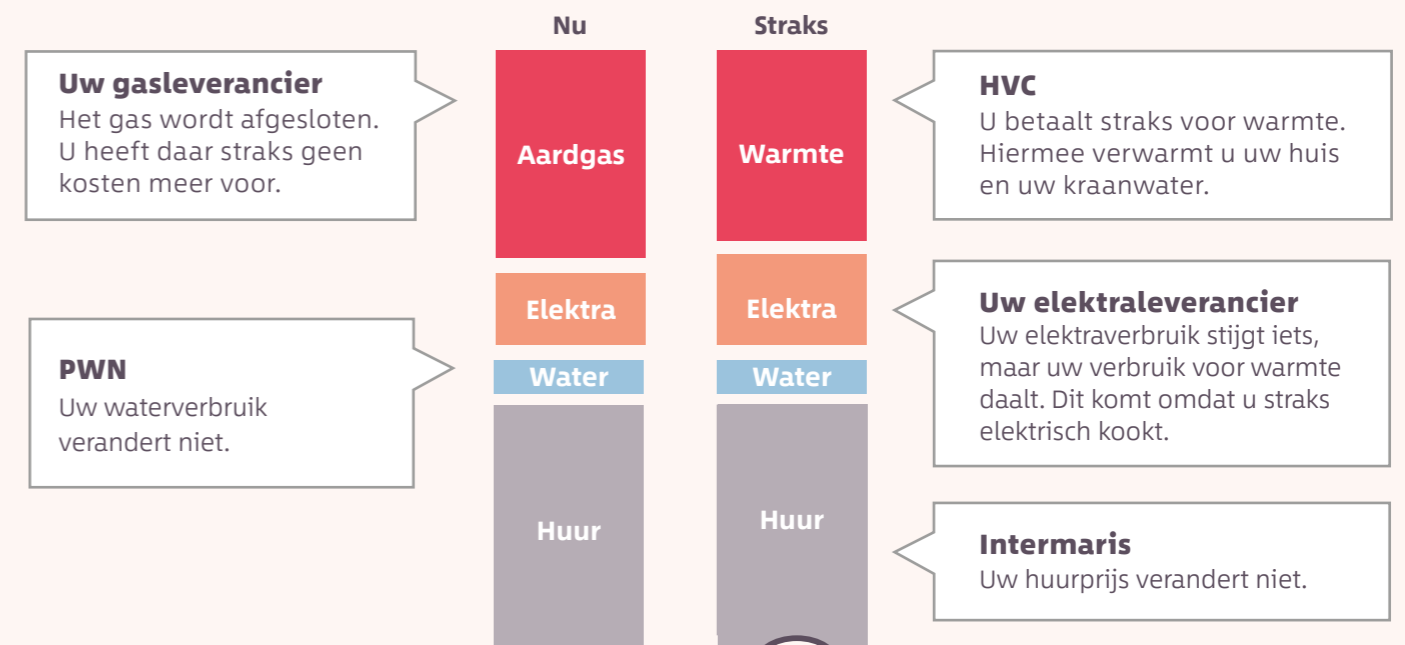
- HVC organiseert een informatiemoment. Hier kunt u vragen stellen en hulp krijgen bij het invullen van de leveringsovereenkomst. De datum hiervoor hoort u nog van HVC.
- Na het ondertekenen van de leveringsovereenkomst bent u warmteklant bij HVC en zorgen zij voor de warmtelevering aan uw woning.
- HVC brengt pas kosten in rekening als uw woning is aangesloten op het warmtenet.
- U zegt zelf het contract met uw gasleverancier op. Heeft u een overeenkomst voor bepaalde tijd? Houd dan goed in de gaten wanneer uw overeenkomst afloopt.
- Voor de elektriciteit kunt u bij uw huidige leverancier blijven.
- Het verwijderen van de gasmeter wordt door ons gedaan in samenwerking met netbeheerder Liander. Hier hoeft u zelf niets voor te doen.



Meer informatie leest u op [warmtenethoorn.nl](http://warmtenethoorn.nl) of scan de QR-code.

## Wat gebeurt er met de woonlasten?

Woonlasten zijn de kosten die een huurder per maand betaalt voor huur en energie. Intermaris vindt het belangrijk dat de woonlasten betaalbaar blijven voor huurders. Daarom is het uitgangspunt dat de woonlasten niet hoger worden dan ze zouden zijn als de woning met gas verwarmd werd.

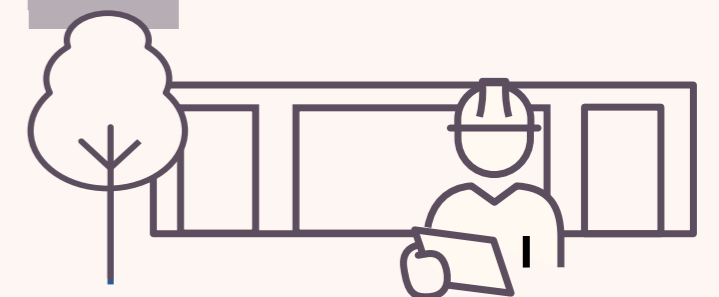


## U gaat niet meer betalen, misschien zelfs minder

Uw woonlasten bestaan uit huur en energiekosten. Uw huurprijs blijft gelijk, behalve de jaarlijkse huurverhoging. Intermaris betaalt een deel van de vaste kosten aan HVC. Dit zijn de kosten voor service, onderhoud en de huur van de warmte-unit. U betaalt straks niet meer voor gas, maar voor stadswarmte. De warmteprijs wordt één keer per jaar bepaald.

## Eenmalige vergoeding (zie ook pagina 9)

Betaalt u met uw vaste energiecontract voor een m<sup>3</sup> gas minder dan omgerekend voor warmte? Dan kunt u mogelijk een eenmalige vergoeding krijgen. Intermaris geeft daarmee de garantie dat uw kosten voor warmte niet hoger uitkomen dan bij gas, bij een gelijkblijvend verbruik. Meer hierover leest u verderop in deze brochure onder het kopje 'Woonlastengarantie'.



## Stijgt de warmteprijs?

Dit heeft gevolgen voor uw eindafrekening. Intermaris kan de energietarieven niet veranderen. Intermaris vergoedt **geen** toekomstige verhogingen van de energiekosten.

'U betaalt niet voor plaatsing van de warmte-unit.'

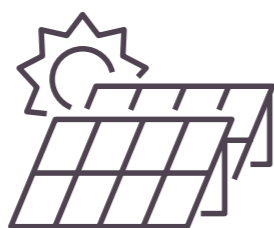


## Voordelen zonnepanelen

Als u kiest voor zonnepanelen, betaalt u een vast bedrag via de servicekosten. Uw energierekening gaat omlaag, dus u bespaart geld.

Geef op het **antwoordformulier** aan of u interesse heeft in zonnepanelen.

In 2025 krijgt u van Ecorus Home een persoonlijk aanbod. Hierin staat hoeveel zonnepanelen op uw dak passen en wat de kosten zijn. U beslist dan pas definitief. De servicekosten beginnen pas als de zonnepanelen werken.



**Meer informatie over zonnepanelen:**  
[www.intermaris.nl/zonnepanelen](http://www.intermaris.nl/zonnepanelen)

## Aanbod zonnepanelen

U gaat elektrisch koken en gebruikt meer stroom. Daarom bieden we u zonnepanelen aan. Met zonnepanelen gebruikt u uw eigen zonnestroom, bijvoorbeeld om te koken.



## Terugleveren en salderingsregeling

Op zonnige dagen, als u niet thuis bent, gebruikt u misschien niet alle energie die uw zonnepanelen maken. Dan heeft u een overschot aan energie.

Dit overschot gaat automatisch terug naar het elektriciteitsnet. De stroom die u overdag extra maakt, wordt verrekend met de stroom die u 's avonds nodig heeft. U krijgt hiervoor een lager tarief dan voor de stroom die u direct gebruikt. Zo bespaart u nog steeds geld op uw energierekening.

### Tip!

Gebruik zoveel mogelijk stroom als de zon schijnt. Zo levert u minder stroom terug.



Houd daar rekening mee door bijvoorbeeld overdag de wasmachine aan te zetten.



## Doe mee en bespaar met de zon

Samen met u wil Intermaris een bijdrage leveren aan een duurzame wereld! Geef op het antwoordformulier aan of u kiest voor zonnepanelen. Dan ontvangt u van Ecorus Home in 2025 een persoonlijk aanbod.

## Werk in en aan uw woning

### Warmtenet en onderhoud

We maken uw woning niet alleen klaar voor het warmtenet. Aannemer Hemubo voert het onderhoud uit. Hieronder ziet u de planning. Let op: de planning kan veranderen.



## Planning Bouwstromen

### Hemubo voert het werk in verschillende bouwstromen uit:

#### Bouwstroom 1

Werk aan kopgevels: steigerwerk, reinigen, na-isoleren, spouwankers, voegwerk, hydrofoberen.

**Start:** december 2024 **Eind:** maart 2025

#### Bouwstroom 2

Installatiewerk: glas, mechanische ventilatie, meterkast, voorbereiding elektrisch koken.

**Start:** januari 2025 **Eind:** juni 2025

#### Bouwstroom 3

Aansluiten woningen op het warmtenet en verwijderen gasaansluiting.

**Start:** na werk in Patio Pergola

#### Bouwstroom 4

Vervangen oude badkamers, keukens en toiletten. **Start:** na bouwstroom 3

#### Bouwstroom 5

Zonnepanelen plaatsen en aansluiten.

**Start:** voorjaar 2026

Op de volgende pagina leest u meer over het werk van Hemubo in de verschillende bouwstromen.

## Vervangen oude badkamers, keukens en toiletten

Tijdens het huisbezoek van Hemubo hoort u of we uw badkamer, keuken en/of toilet vervangen. Alleen badkamers en toiletten die 40 jaar of ouder zijn worden vervangen. Keukens van 20 jaar of ouder worden ook vervangen.

U mag een aantal dingen zelf uitkiezen. Voor de badkamer en het toilet gaat het om de tegels. Voor de keuken kiest u de kleur van de deurtjes, het aanrechtblad en de deurgrepen uit. Meer hierover leest u in de uitvoeringsbrochure van Hemubo. Deze ontvangt u tijdens het huisbezoek.

## U blijft in uw woning

U hoeft tijdens het werk niet uit uw woning of tijdelijk te verhuizen.

Het werk geeft wel overlast zoals van geluid, stof, geur en drukte. Meer hierover leest u straks in de uitvoeringsbrochure van Hemubo.

## Huisbezoek Hemubo

Voor het huisbezoek ontvangt u van Hemubo **een brief en uitvoeringsbrochure**. In de brief leest u wanneer het huisbezoek is.

Vanaf eind oktober 2024 start Hemubo met de eerste huisbezoeken. Hemubo bespreekt waar u rekening mee moet houden tijdens het werk.





## Uitvoeringsbrochure Hemubo

In deze brochure leest u meer over:



- de planning;
- de werkzaamheden in uw woning;
- welke keuzes u heeft bij vervanging van uw badkamer, keuken en/of toilet.

Wekelijks spreekuur in de bouwkeet

In de uitvoeringsbrochure van Hemubo leest u wanneer het spreekuur in de bouwkeet is. Hemubo heeft een eigen bewonerstelefoon. Zij zijn op werkdagen tussen 09.00 en 15.00 uur bereikbaar via telefoonnummer 06 12 35 48 40.

## Stappen werkzaamheden Hemubo op een rij:

### Bouwstroom 1

Dit doen we bij kopgevels van de hoekwoningen:

- Reinigen
- Extra spouwankers aanbrengen
- Spouwmuren bij-isoleren
- Voegwerk vervangen
- Impregneren met een waterafstotend middel (hydrofoberen)

### Bouwstroom 2

Dit doen we in alle woningen:

- Vervangen of aanbrengen mechanische ventilatie en aanbrengen van afvoerkanalen
- Vervangen van glas door HR++ glas inclusief aanbrengen ventilatieroosters (excl. de dakramen)
- Nalopen en herstellen van dakpannen en vervangen van 4-pansdakraampjes op zolder
- Nalopen van hang- en sluitwerk en tochtwering

- Uitvoeren van buitenschilderwerk aan de gevels, galerijen, balkons en bergingen, met kleurwijziging
- Aanpassen leidingwerk voor het warmtenet
- Vernieuwen groepenkast in de meterkast
- Ventilatiooster aanbrengen in meterkastdeur
- Kabel naar de keuken aanleggen en een perilex stopcontact aanbrengen voor een elektrisch kooktoestel

Dit doen we alleen als het nodig is:

- Herstellen houtrot
- Indien aanwezig saneren asbest (kruipluiken)
- Herstellen voegwerk van raamdorpelstenen
- Reinigen en repareren van goten en regenwaterafvoeren
- Inkorten binnendeuren voor doorstroming van ventilatie
- Privacy-schermen tijdelijk verwijderen voor plaatsing nieuw glas en schilderwerk
- Verplaatsen lichtpunt in de hal voor de mechanische ventilatie

### Bouwstroom 3

Dit doen we in alle woningen:

- Sleuf graven in de voortuin voor de warmteleidingen
- Sleuf weer dichtmaken en voortuin herstellen
- Doorvoer boren door de gevel en/of vloer voor de warmteleidingen
- Kabels trekken vanuit de meterkast naar het dak
- Verwarmingsketel verwijderen en herstelwerk uitvoeren
- Het plaatsen en aansluiten van de warmte-unit
- Gasleidingen en gasmeter verwijderen
- Plaatsen thermostaat in de woonkamer en thermostaatknoppen op de radiatoren in de overige kamers

Dit doen we alleen als het nodig is:

- Aanbrengen verschillende koven voor het warmtenet
- Aanbrengen nieuwe extra kast voor de warmte-unit

### Bouwstroom 4

Dit doen we alleen als het nodig is:

- Vervangen badkamer
- Vervangen keuken
- Vervangen toilet



### Bouwstroom 5

Alleen als u kiest voor zonnepanelen:

- Plaatsen zonnepanelen op het dak
- Aansluiten zonnepanelen in de meterkast

'We verduurzamen uw woning en verbeteren daarmee uw wooncomfort.'

Hemubo volgt met de werkzaamheden een vaste route door uw buurt: Stijl, Messing, Groef.



## Schilderwerk

Als het nodig is, herstellen we houtrot in de kozijnen. Het houtwerk schilderen we in een andere kleur.

Hieronder ziet u een voorbeeld van de kleuren. De welstand moet nog instemmen met dit kleurvoorstel. Kleuren kunnen daardoor nog wijzigen. We schilderen alleen de buitenkant van de kozijnen en deuren.



Tijdens de bewonersbijeenkomst in uw buurt lieten we u de kleurvoorstellen zien. De meeste bewoners kozen toen voor **kleuridee 'Rustig'**.



## Vergoeding schades

Tijdens het werk kan schade ontstaan. Uiteraard proberen wij dit zoveel mogelijk te voorkomen.

Ontstaat er toch schade dan vinden we het belangrijk dat dit netjes wordt gerepareerd en afgehandeld. In de uitvoeringsbrochure van Hemubo leest u hoe u schades kunt melden.

## Vergoeding (ZAV)

Gaat een Zelf Aangebrachte Verandering (ZAV) in uw woning door de werkzaamheden kapot? Dan heeft u in sommige gevallen recht op een vergoeding.

Hiervoor gelden de regels uit het geldende ZAV-beleid van Intermaris. De hoogte van de vergoeding hangt af van de nieuwprijs en de leeftijd van de ZAV. Intermaris geeft geen vergoeding voor ZAV's die:

- die ouder zijn dan tien jaar;
- die gemakkelijk verwijderd kunnen worden;
- waar een huurder geen schriftelijke toestemming van Intermaris voor heeft.

Bij het huisbezoek stelt Hemubo samen met u vast welke ZAV's verwijderd moeten worden voor de werkzaamheden.

U bent zelf verantwoordelijk voor het verwijderen, afvoeren en eventueel terugplaatsen. Dit mag geen gevaar of hinder opleveren voor andere bewoners of mensen die langslopen.

## Woonlastengarantie

Intermaris geeft de garantie dat uw kosten voor warmtelevering niet hoger uitkomen bij een gelijkblijvend verbruik.



Het kan zijn dat u in uw contract met de huidige gasleverancier een vast tarief voor gas heeft afgesproken. En dat dit lager is dan het tarief dat HVC voor warmte rekent. Hierdoor kunt u toch duurder uit zijn bij de overstap naar het warmtenet.

## Eenmalige vergoeding

In dat geval biedt Intermaris een eenmalige vergoeding om de negatieve effecten van de overstap naar warmte te compenseren. Heeft u nog een vast, meerjarig contract voor gas? Geef dit dan door aan Intermaris. Deze regeling geldt alleen voor contracten die vóór 30 september 2024 afgesloten zijn. Op basis van uw verbruik van de afgelopen drie jaar maken wij een berekening.



## Antwoordformulier

Bij deze brochure zit een antwoordformulier.

Door het formulier in te vullen verklaart u:

- dat u meewerkt aan alle genoemde werkzaamheden uit dit voorstel;
- dat u instemt met het verwijderen van de gasmeter uit uw woning.

U geeft op het formulier **ook** aan of u een aanbod wilt ontvangen voor zonnepanelen en u geeft uw keuze voor elektrisch koken door.



## Reparatieverzoeken

Reparatieverzoeken voeren we uit volgens het standaard serviceonderhoud.

Uw reparatieverzoek geeft u eenvoudig door via **Mijn Intermaris**. Dan bekijken we in overleg met u wat nodig is om het gebrek (tijdelijk) te verhelpen.



## Herstelwerk in tuin en bestrating

Voor de aanleg van het warmtenet graven we vanaf de weg tot aan de woning een sleuf. Bij woningen met een voortuin maken we dan een deel van de tuin open. Schade aan bestrating en beplanting herstellen we waar mogelijk. Bij blijvende schade aan uw tuin bespreken we met u hoe we dit oplossen. Niet iedere tuin is gelijk, maatwerk is soms nodig.

## Communicatie

Het is nogal wat als voor langere periode in en rondom uw woning gewerkt wordt.

Wij vinden het daarom belangrijk om u tijdens de voorbereiding en uitvoering van de werkzaamheden goed en regelmatig te informeren. Via (nieuws)brieven en op de website houden we u van alles op de hoogte.



## VH De Boog

Verenigde Huurdersorganisatie De Boog komt op voor de belangen van de (individuele) huurders van Intermaris in Hoorn.

VH De Boog maakte samen met Intermaris het Basis Sociaal Plan Warmtenet individueel. Zij zijn voor u bereikbaar op dinsdag en donderdag van 9.00 tot 12.00 uur via 0299 270 456 of via [info@vhdeboog.nl](mailto:info@vhdeboog.nl).

## Woontips

U ontvangt van Hemubo een boekje met handige woontips en onderhoudsadviezen. Bij dit boekje krijgt u ook handleidingen van installaties en/of apparatuur.





## Tegemoetkoming Elektrisch kooktoestel

### Het kookgas verwijderen wij uit uw keuken

In uw keuken komt een 3-fasen aansluiting voor elektrisch koken. Daarom moet u een elektrisch kooktoestel kopen. U krijgt hiervoor een tegemoetkoming van Intermaris. De tegemoetkoming bestaat uit: een nieuw elektrisch kooktoestel of een éénmalig geldbedrag van € 630,- (prijspeil 2024). Het geldbedrag maken we over naar het bij ons bekende rekeningnummer. Dit doen we minimaal twee weken voordat bouwstroom 3 in uw woning start.

### Kiest u voor een elektrisch kooktoestel?

In 2025 ontvangt u meer informatie over de verschillende kooktoestellen. U geeft dan pas uw definitieve keuze door. Hiernaast ziet u voorbeelden van kooktoestellen. Deze keuzes zijn inclusief bezorgen, montage en afvoer van uw oude toestel.

### Het nieuwe kooktoestel wordt uw eigendom

Reparaties en onderhoud zijn voor uw rekening. U mag het toestel meenemen als u in de toekomst verhuist.

#### Keuze 1 t/m 3 zijn met pannenset

- pan van 3 liter met deksel;
- pan van 5 liter met deksel;
- steelpan van 1 liter;
- koekenpan met een diameter van 28 cm.

#### Keuze 4 en 5 zijn zonder pannenset

Bij deze keuzes betaalt u zelf een extra bijdrage. Hierover informeren wij u nog. De voorbeelden die u hier ziet kunnen wijzigen.

### Tip!

Kiest u het geldbedrag en koopt u zelf een kooktoestel? Laat een elektrisch kooktoestel altijd installeren door een erkende installateur. Meestal zit er geen stekker bij het toestel. Deze moet u er los bijkopen en zelf monteren. Niet ieder elektrisch kooktoestel is geschikt om te koken op een 3-fasen aansluiting. Laat u daarom goed adviseren.



**Keuze 1**  
Etna inductiekookplaat  
60 cm breed met pannenset



**Keuze 2**  
Beko keramisch fornuis  
60 cm breed met pannenset



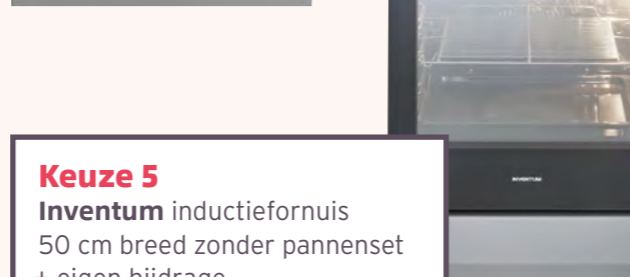
Voorbeeld  
van een pannenset:



**Keuze 3**  
Beko keramisch fornuis  
50 cm breed met pannenset



**Keuze 4**  
Beko inductiefornuis  
60 cm breed zonder pannenset  
+ eigen bijdrage



**Keuze 5**  
Inventum inductiefornuis  
50 cm breed zonder pannenset  
+ eigen bijdrage

## Afsluiten vast energiecontract

Het is weer mogelijk om een vast energiecontract af te sluiten voor gas en elektra.

Sluit u een vast energiecontract af voor gas voordat wij de gasmeter uit uw woning verwijderen? Dan is dat voor uw eigen rekening en risico. Informeer zelf bij uw energieleverancier naar de voorwaarden voordat u een contract afsluit. Intermaris compenseert alleen in bepaalde gevallen opzegboetes.

## Compensatie opzegboete vaste energiecontracten

Heeft u nu een vast energiecontract voor gas? Dan moet u misschien een opzegboete betalen. In onderstaande gevallen krijgt u hiervoor een compensatie van Intermaris:

- het energiecontract is afgesloten vóór 30 september 2024
- en het energiecontract staat op naam van de (hoofd)huurder van het adres



## Proefberekening warmtenet

Wilt u weten hoeveel u straks betaalt voor het warmtenet? HVC kan een proefberekening voor u maken.

Mail uw jaarverbruik of jaarrekening door naar kersenboogerd@intermaris.nl. U ontvangt dan per e-mail de proefberekening.

## Geen huurverhoging

Uw huur gaat **niet** omhoog (met uitzondering van de wettelijke jaarlijkse huurverhoging). Intermaris vindt het belangrijk dat uw woonlasten betaalbaar blijven.

Daarom is het uitgangspunt dat de woonlasten niet hoger worden dan wanneer de woning met gas verwarmd werd. Woonlasten zijn de kosten die u per maand betaalt voor huur en energie. Wel stijgen de servicekosten bij plaatsing van de zonnepanelen. Uw elektrarekening wordt in dat geval lager.

---

## Sociaal Plan

Het Basis Sociaal Plan Warmtenet (hierna: Sociaal Plan) dient als basis voor alle huurders in de Kersenboogerd waarvan de woning aangesloten wordt op een warmtenet.

Dit basis Sociaal Plan biedt duidelijkheid over de rechten en plichten van de huurders en Intermaris bij het aansluiten van de woning op een warmtenet. Dit Sociaal Plan is ondertekend op 1 september 2024.

De regels in dit Sociaal Plan zijn aanvullend of stemmen overeen met de bestaande wet- en regelgeving op landelijk, regionaal en lokaal niveau. Indien wijzigingen op bestaande wet- en regelgeving dwingend van aard zijn, worden deze direct doorgevoerd in het Sociaal Plan en de uitwerking daarvan. Betrokken huurders worden hiervan op de hoogte gesteld.

### Dit Sociaal Plan geldt voor alle huurders van Intermaris die:

- te maken hebben met de aansluiting van hun woning op het warmtenet, en
- een huurovereenkomst met Intermaris hebben voor onbepaalde tijd, en
- bij de gemeente ingeschreven staan op het adres van de huurovereenkomst, en
- feitelijk in de woning woonachtig zijn

Op de **peildatum\*** moet de huurder op het betreffende adres in de Basisregistratie Personen staan ingeschreven. De rechten die aan het Sociaal Plan kunnen worden ontleend, zijn niet overdraagbaar. Bij overlijden van de huurder na de peildatum, is het Sociaal Plan niet langer van toepassing.

\*Dit is de datum waarop het Sociaal Plan voor deelproject Groef, Stijl en Messing is ondertekend en in werking treedt. De peildatum wordt vastgesteld door de verhuurder, na overleg met de huurdersvereniging.

---

## Geschillenregeling en hardheidsclausule

### Geschillenregeling

Als er een geschil tussen partijen ontstaat over de toepassing, uitvoering en interpretatie van dit Sociaal Plan, legt de huurder deze klacht in eerste instantie voor aan het bestuur van Intermaris. Als dit geschil na voorlegging aan het bestuur blijft bestaan, kan de huurder het geschil schriftelijk, gemotiveerd voorleggen aan de klachtencommissie van Intermaris, Postbus 554, 1620 AN te Hoorn.

Als de klacht niet naar tevredenheid is opgelost door de klachtencommissie, dan kan de huurder de klacht voorleggen aan één van de geschillencommissies. Een geschillencommissie is een onafhankelijke commissie en bestaat uit leden die niet in dienst zijn van Intermaris. Meer informatie over de geschillencommissie is te vinden op [www.intermaris.nl](http://www.intermaris.nl) of kan op verzoek toegestuurd worden.

### Hardheidsclausule

U kunt Intermaris schriftelijk verzoeken om van het Sociaal Plan af te wijken of aanvullende maatregelen te nemen als:

- een huurder als gevolg van het project te maken krijgt met bijzondere omstandigheden waarin het Sociaal Plan niet voorziet
- toepassing van dit Sociaal Plan gevolgen heeft die aanzienlijk ongunstiger zijn voor een individuele huurder dan voor andere huurders

De huurder dient dit verzoek zo spoedig mogelijk in bij het bestuur van Intermaris, uiterlijk binnen zes weken na ontvangst van het Sociaal Plan. Intermaris neemt het verzoek in behandeling en deelt de beslissing zo spoedig mogelijk schriftelijk en met motivatie mee, uiterlijk binnen vier weken nadat het verzoek is ontvangen.

Als Intermaris het beroep op de hardheidsclausule niet naar tevredenheid oplost, dan geldt de geschillenregeling van dit Sociaal Plan.

---

## Meldingen

### Intermaris

Bij problemen of overlast in uw woning of woongebouw. Bel 088 25 20 100.

### Politie

Bij een gevoel van onveiligheid, dreigende situatie, acute nood. Bel 0900 88 44 of 112 bij spoed.

### Gemeente

Ziet u bijvoorbeeld een kapotte stoeptegels, lantaarnpaal of een kapot speeltoestel? Of heeft u overlast van hangjongeren of fout geparkeerde auto's? Meld dit dan bij de gemeente. Bij spoedzaken buiten kantooruren belt u met de politie via 0900 88 44.

### Zorg- en welzijnsorganisaties

Voor zorgvragen en ondersteuning. Bel 1.Hoorn op telefoonnummer 0229 25 22 00.

### Fijn en veilig wonen

Met elkaar zorgen we ervoor dat uw woning en omgeving een fijne en veilige plek is voor iedereen.

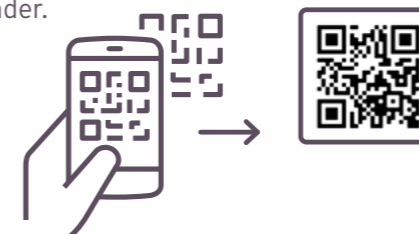
---

## Burenhulp

Burenhulp van Intermaris brengt mensen uit de buurt bij elkaar. Door elkaar te helpen maken we de buurt mooier. Want samen staan we sterk.

Heeft u hulp nodig met uw boodschappen, administratie of een klein klusje in en om huis? Wilt u graag contact, samen wandelen of koffie drinken? Of wilt u juist een buurman of buurvrouw helpen?

Meld u dan aan via [burenhulp.intermaris.nl](http://burenhulp.intermaris.nl) en wij brengen u in contact met elkaar. Of scan de **QR-code** hieronder.







# contact

## Intermaris

Vestiging Hoorn (hoofdkantoor)

Maelsonstraat 12, 1624 NP Hoorn

Postbus 554, 1620 AN Hoorn

Vestiging Purmerend

Kometenstraat 6, 1443 BA Purmerend

Postbus 554, 1620 AN Hoorn

Telefoon 088 25 20 100

[info@intermaris.nl](mailto:info@intermaris.nl)

[www.intermaris.nl](http://www.intermaris.nl)

september 2024